

仕事の引継ぎを支援する 作業履歴保存方式の提案

岡田 卓也

岡山大学 工学部 情報工学科

平成26年2月14日

研究背景

<仕事の引継ぎ>

- (1) 前任者が中断した作業を再開
- (2) 引継ぎ資料や成果物から作業内容を把握

<仕事の引継ぎにおける要求>

- (1) 特定時刻の作業状況の把握
前任者が中断した状況から作業を再開可能
- (2) 重要な成果物の把握
すべての成果物の閲覧不要

<Desktop Bookmark(DTB)>

- (1) 計算機上での作業の中断・再開を支援
- (2) 履歴情報を作業単位で集約し保存
- (3) 保存した情報から一定期間の作業状況を復元

DTBを利用して仕事の引継ぎを支援

DTBを利用した仕事の引継ぎ

<DTBが扱うモデル>


UnifiedHistory : 共通するデータ形式で履歴情報を統一
データの位置(計算機内のパス, URL)

Duration : 時間帯を表現
作業の開始時刻と作業の終了時刻の組

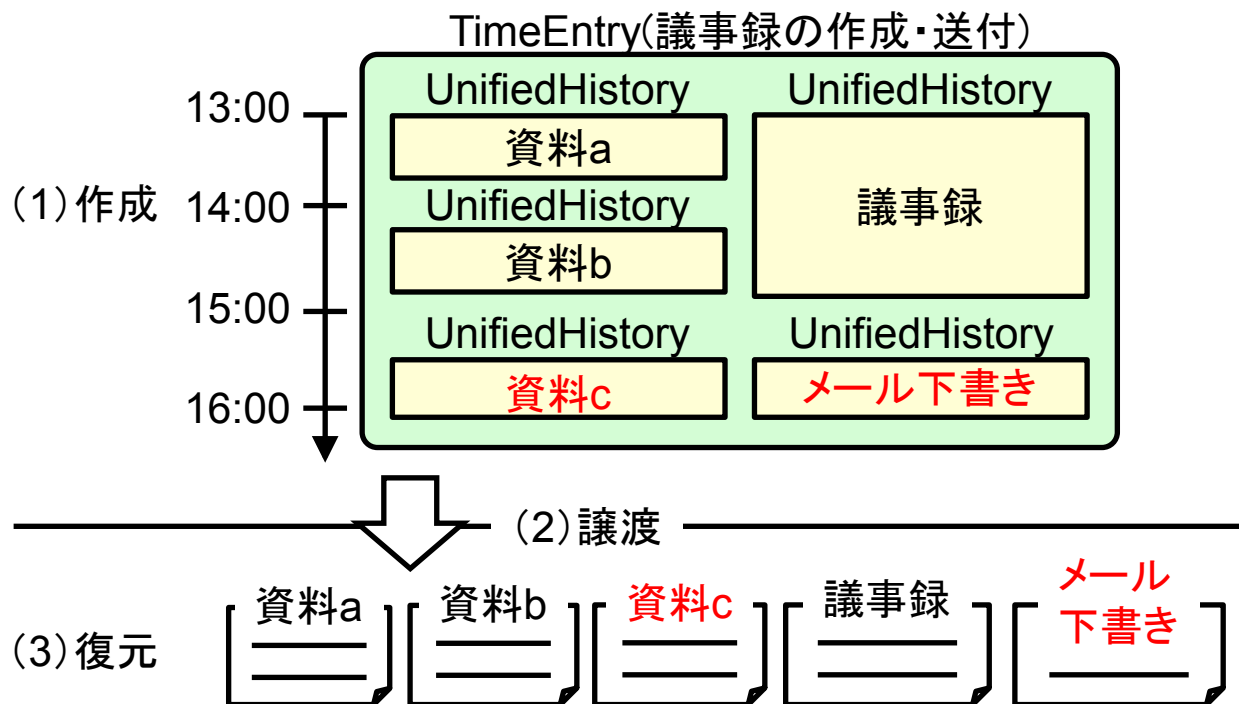
TimeEntry : 作業の途中状態を表現
UnifiedHistoryの集合とDurationの組

<DTBが扱うモデルを利用した仕事の引継ぎ>

- (1) TimeEntryを時系列で並べることで仕事の進め方を把握
- (2) TimeEntryから作業状況を復元することで進捗状況を把握
- (3) UnifiedHistoryから成果物や参照した資料に関する情報を把握

 TimeEntryを引き継ぐことにより仕事を引き継ぎ可能

特定時刻の作業状況を把握できない



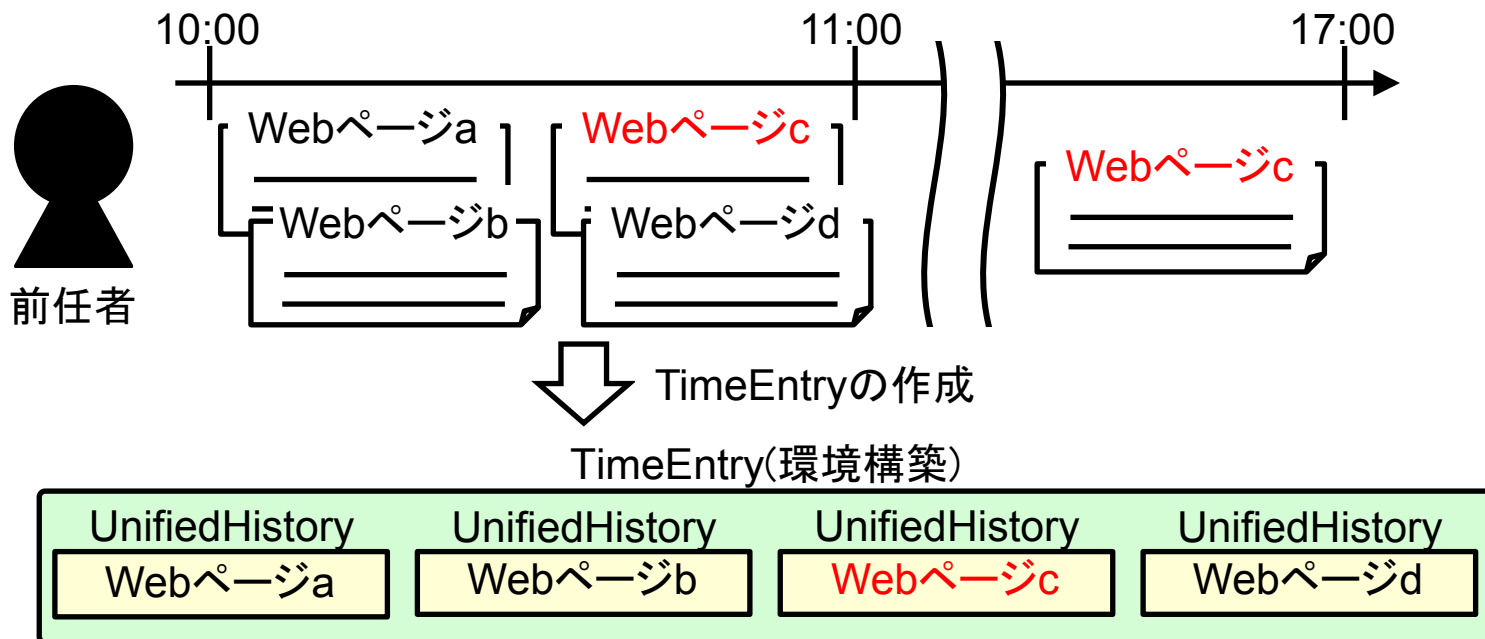
TimeEntry復元時にすべてのUnifiedHistoryを復元

➡ 「資料c」や「メール下書き」が中断時に参照されたと把握不可

(対処) ファイルが参照された時間帯を追加

中断時に参照された「資料c」や「メール下書き」が把握可能

仕事の中で重要な履歴情報を把握できない



UnifiedHistoryには「Webページc」以外の情報も多い

➡ 「Webページc」が前任者が最も参考にしたと把握不可

(対処) 参照時間帯の長さを重要さの指標として利用

前任者が最も参考にしたのは「Webページc」と推測可能

仕事の引継ぎを支援する作業履歴保存方式

UnifiedHistoryの要素にDurationを追加

以下の2つが可能になる

(1) 特定時刻に参照されたファイルやWebページの把握

Durationは参照時間帯を表現

(2) 重要なUnifiedHistoryの把握

Durationの表現する参照時間の長さを重要さの指標として利用

まとめ

<実績>

- (1) タイムトラッキングツールとの連携手法の検討
- (2) 作業履歴保存方式の検討
 - (A) UnifiedHistoryの要素にDurationを追加
 - (B) モデル名の再検討
- (3) 作業履歴保存方式を扱うDTBの設計

<残された課題>

- (1) 作業履歴保存方式を扱うDTBの実装と評価
- (2) メールの再利用を促進するシステムとの連携
- (3) 作業発生規則性を扱うカレンダーシステムとの連携

予備スライド

DTBが扱うモデル

Mission(論文作成)

Task(原稿作成)

TimeEntry(原稿執筆)

UnifiedHistory

doc/thesis.tex

Duration

2014/1/15
10:00-12:00

TimeEntry(原稿修正)

UnifiedHistory

doc/thesis.tex

Duration

2014/1/15
15:00-17:00

Task(評価)

TimeEntry(評価環境構築)

UnifiedHistory

bin/example/config

UnifiedHistory

www.example.com

Duration

2014/1/15
13:00-15:00

TimeEntry(評価と考察)

UnifiedHistory

doc/result.txt

Duration

2014/1/15
17:00-18:00

再定義したDTBが扱うモデル

Mission(論文作成)

Task(原稿作成)

TimeEntry(原稿執筆)

UnifiedHistory

doc/thesis.tex

Duration

2014/1/15

10:00-12:00

Duration

2014/1/15

10:00-12:00

TimeEntry(原稿修正)

UnifiedHistory

doc/thesis.tex

Duration

2014/1/15

15:30-17:00

Duration

2014/1/15

15:00-17:00

Task(評価)

TimeEntry(評価環境構築)

UnifiedHistory

bin/example/config

Duration

2014/1/15

13:00-15:00

UnifiedHistory

www.example.com

Duration

2014/1/15

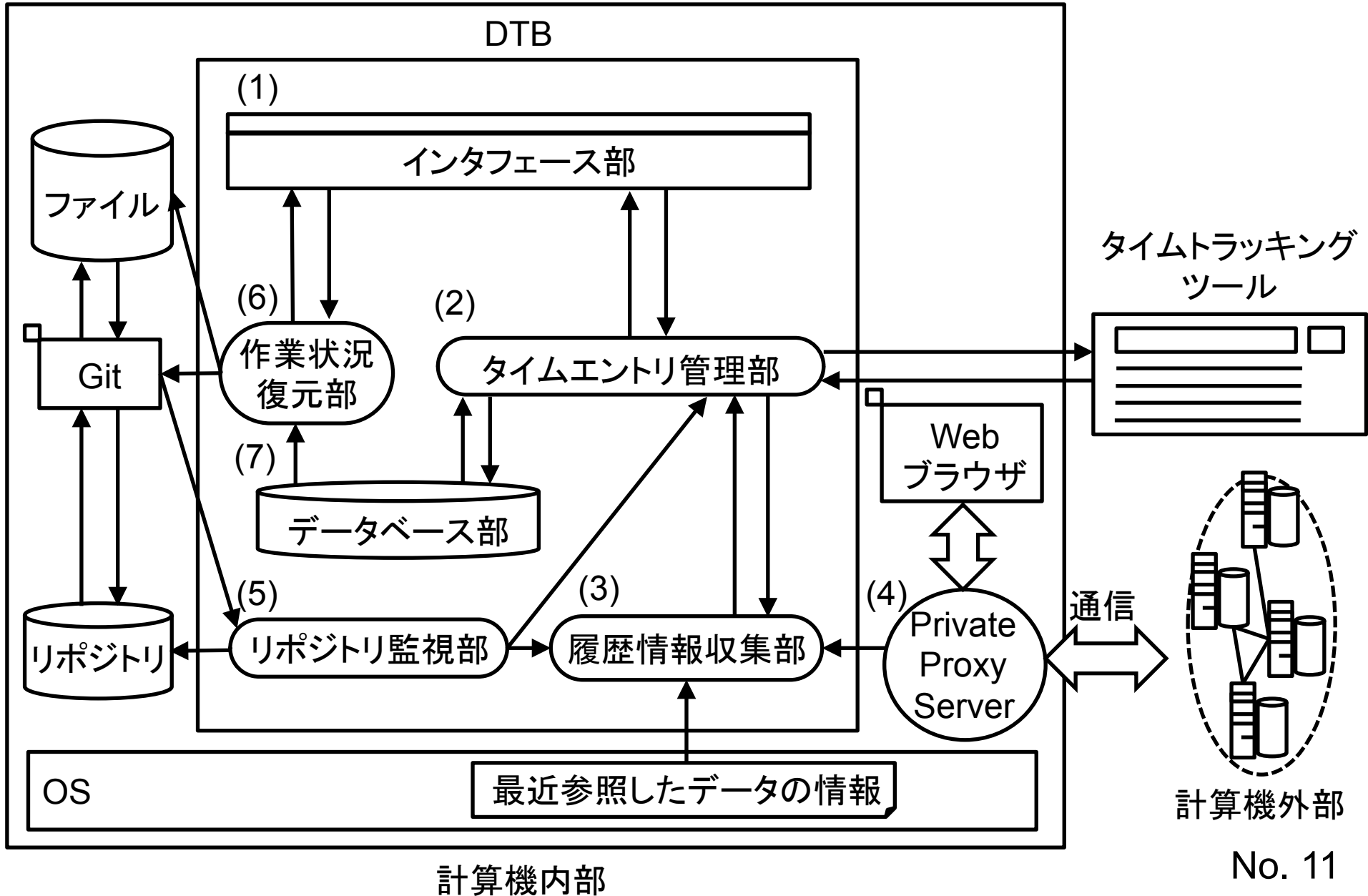
14:00-15:00

Duration

2014/1/15

13:00-15:00

DTBの構成



データベース部がもつ情報

